

Verificare și gestionare abonamentele

Manageri și administratori au posibilitatea

1. de a verifica:

- Ce subscripții are utilizatorul
- Câte rate au fost extrase cu succes și câte sunt prevăzute în subscripția
- Starea ultimelor 6 facturi

2. de a gestiona:

- de a pune subscripția la pauza
- de a relua subscripția pusă la pauza
- de a anula subscripția (de a opri autoextragerea)

Urmăriți link <https://fitnessmama.school/subscriptions>

Întroduceți email utilizatorului și apăsați butonul **Afișează abonamentele**. Dacă utilizatorul are subscripții, toate se va afișa:

Exemplu

image.png

Pentru a verifica extragerea ratei, uitați-vă la [Ultimele încercări de plată](#):

Exemplu

Снимок экрана от 2025-07-24 11-45-33.png

Starea **paid** - a fost achitat

Starea **open** - încă nu s-a primit de a extrage rata. Cel mai des din cauza fondurilor insuficiente. Pe parcurs de **21 de zile** se fac **5 tentative** de a extrage rata (odată în 4-8 zile). Dacă după aceste 5 încercări nu a fost achitat - subscripția se anulează. Trageți atenție la data când factura a fost creată și luați legătura cu client, dacă situația necesită atenția lui.

Starea **draft** - se așteaptă încercare de a extrage rata în cel mai apropiat timp.

Factura se creează și tentativa de a extrage se efectuează în aceeași zi fiecărei luni indiferent când s-a efectuat achitarea. De exemplu - data de 10 - este ziua achitării, pe data de 10 ianuarie utilizatorul nu avut fonduri suficienți și plata nu s-a efectuat, pe data de 14 ianuarie a fost a doua încercare care a avut loc cu succes. Extragerea următoare va fi pe 10 februarie.

Revision #5

Created 2025-07-24 07:32:24 UTC by Ilia

Updated 2025-08-01 16:19:32 UTC by Ilia