

Instruc?ii

- [General](#)
- [Alegerea link-ului](#)
- [Verificare și gestionare abonamentele](#)

General

- Ofertele care prev?d achitarea în mai multe rate sau prin subscrip?ie trebuie achitate de c?tre clien?i prin intermediul link-urilor special create.
- Dup? ce client **odata** achit?, pentru acesta se creeaz? autoextragere lunar? a?a cum se prevede în ofert?. Apoi autoextragere se opre?te automat.

Exemplu

Client achită prima data, încă de trei ori odată în luna se face autoextragere și se oprește automat

[Снимок экрана от 2025-06-25 17-12-40.png](#)

- Acest punct **NU** este strict necesar pentru autoextrageri:

[Снимок экрана от 2025-06-25 17-34-54.png](#)

- Acela? link se poate de folosit pentru mai mul?i clien?i - el **NU** este de unica folosin?a.
- Pe pagina [Achitare în rate](#) sunt oferte care prev?d un num?r limitat de rate (2, 4, 6 etc.) ?i pe pagina [Subscrip?ii lunare](#) sunt oferte cu termen nelimitat.
- Dup? achitarea/autoextragerea în GetCourse se creaz? automat comanda cu statut Finalizat? ?i cu Plat? de tip Stripe. R?mîne doar de setat Managerul.

Alegerea link-ului

În secțiunea Denumire sunt denumirile ofertelor fix așa cum ele sunt pe platforma GetCourse.

Unele denumiri se repetă, dar prezintă oferte cu diferite produse incluse sau seturi de acces.

Denumirile sunt link-uri către ofertă respectivă pe GC - urmați acest link ca să vă asigurați că alegeți aceea ce doriți.

Copiați linkul pentru achitare și transmiteți clientului:

Exemplu
Снимок экрана от 2025-06-25 18-23-55.png
Снимок экрана от 2025-06-25 18-44-04.png

Dacă în lista nu este prezentă oferta de care aveți nevoie - adresați-vă la Suport Tehnic.

Verificare și gestionare abonamentele

Manageri și administratori au posibilitatea

1. de a verifica:

- Ce subscripții are utilizatorul
- Câte rate au fost extrase cu succes și câte sunt prevăzute în subscripția
- Starea ultimelor 6 facturi

2. de a gestiona:

- de a pune subscripția la pauza
- de a relua subscripția pusă la pauza
- de a anula subscripția (de a opri autoextragerea)

Urmăriți link <https://fitnessmama.school/subscriptions>

Întroduceți email utilizatorului și apăsați butonul **Afișează abonamentele**. Dacă utilizatorul are subscripții, toate se va afișa:

Exemplu

image.png

Pentru a verifica extragerea ratei, uitați-vă la **Ultimele încercări de plată**:

Exemplu

Снимок экрана от 2025-07-24 11-45-33.png

Starea **paid** - a fost achitat

Starea **open** - încă nu s-a primit de a extrage rata. Cel mai des din cauza fondurilor insuficiente. Pe parcurs de 21 de zile se fac 5 tentative de a extrage rata (odată în 4-8 zile). Dacă după aceste 5 încercări nu a fost achitat - subscripția se anulează. Trageți atenție la data când factura a fost creată și luați legătura cu client, dacă situația necesită atenția lui.

Starea **draft** - se așteaptă încercare de a extrage rata în cel mai apropiat timp.

Factura se creează și tentativa de a extrage se efectuează în aceeași zi fiecărei luni indiferent când s-a efectuat achitarea. De exemplu - data de 10 - este ziua achitării, pe data de 10 ianuarie utilizatorul nu avut fonduri suficienți și plata nu s-a efectuat, pe data de 14 ianuarie a fost a doua încercare care a avut loc cu succes. Extragerea următoare va fi pe 10 februarie.