

07 — Tehnic ?i aplica?ie

Tehnic ?i aplica?ie

Q28. Cum instalez ?i folosesc aplica?ia Fitness Mama?

Răspuns: Bună ☑ Aplica?ia mobilă e cea mai comodă pentru antrenamente. Iată cum o instalezi:

1. Descarcă aplica?ia:

- ☑ **iOS (iPhone / iPad):** <https://apps.apple.com/md/app/fitness-mama/id6446883660>
- ☑ **Android:** <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.chatium.fitmama>

2. Deschide aplica?ia și loghează-te cu:

- **Email-ul** cu care te-ai înregistrat / ai cumpărat abonamentul.
- **Parola** ta de la cabinetul personal.

3. În aplica?ie vei găsi:

- „Programele mele de fitness” — aici sunt toate maratoanele tale active.
- Antrenamentele zilei.
- Notificări pentru lec?ii noi.

Important: dacă nu vezi un program după login, verifică pe ce email l-ai cumpărat — poate fi diferit de cel cu care te-ai logat acum.

Dacă întâmpini probleme cu aplica?ia, spune-mi:

- Ce telefon ai (iPhone / Android)?
- Ce eroare îți apare?

Surse interne

- Frecven?ă: 65 fire.

- Probleme tipice observate: aplicația nu deschide videoclipurile, parolă incorectă, mismatch email, aplicația trebuie ștearsă și reinstalată după un an de inactivitate.
- Pattern echipă: redirectionare către App Store / Google Play + verificare email de login.

Q29. Nu primesc emailurile voastre / ajung în spam

Răspuns: Bună ☺ Hai să rezolvăm.

Pași:

1. Verifică **folderul Spam / Junk** — multe emailuri ajung acolo, în special primele.
2. Dacă găsești emailul nostru acolo, marchează-l ca „**Nu este spam**” sau adaugă-l la **contactele tale** — așa următoarele vor ajunge corect în inbox.
3. **Adaugă în contactele tale** adresele noastre principale (de la care primești emailuri Fitness Mama).
4. Verifică că **email-ul cu care ești înregistrată** este cel pe care îl folosești zilnic — uneori se introduce un email greșit la înregistrare.

Spune-mi:

- Cu ce email ești înregistrată?
- Ce ar trebui să fi primit (meniu, link plată, notificare maraton)?

Verific din partea mea și retrimite dacă e cazul.

Surse interne

- Frecvență: 12 fire direct, dar problema apare des implicit (clienta nu vede meniul = de fapt e în spam).
- Pattern echipă: instrucțiuni standard pentru verificare spam + retransmitere manuală.

Q30. Pe ce dispozitive funcționează platforma?

Răspuns: Pe toate dispozitivele principale ☑

Funcționează pe:

- ☑ **Telefon** — iOS (iPhone) și Android, prin aplicația noastră sau direct din browser.
- ☑ **Laptop / desktop** — orice browser modern (Chrome, Safari, Firefox, Edge).
- ☑ **Tabletă** — iPad sau Android tablet.

Recomandare:

- Pentru **antrenamente video** — aplicația mobilă e cea mai comodă, ai videoclipurile la îndemână oricând.
- Pentru **meniu (PDF)** și **citit materiale** — desktop sau laptop sunt mai confortabile.

Aplicațiile:

- ☑ iOS: <https://apps.apple.com/md/app/fitness-mama/id6446883660>
- ☑ Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.chatium.fitmama>

“ Dacă pe un dispozitiv anume nu funcționează ceva, spune-mi exact ce vezi și verific.

Surse interne

- Frecvență: 94 fire.
- Notă: scriptul a captat și mesaje cu „trimis din yahoo mail pentru iphone” (semnătura clienței), nu doar întrebări reale despre dispozitive — frecvența reală e mai mică, dar tema rămâne actuală.
- Pattern echipă: confirmă suportul multi-platformă, recomandă aplicația mobilă pentru antrenamente.

Revision #1

Created 2026-05-12 09:42:21 UTC by David

Updated 2026-05-12 09:42:21 UTC by David